



Memo “Bijdrage VvE en Klimaatinstallatie”

Vereniging van Eigenaars

Als koper van een nieuwbouwappartement wordt u automatisch lid van de Vereniging van Eigenaars (hierna: VvE). Dit lidmaatschap is wettelijk verplicht. Daarom is er een zgn. splitsingsakte opgesteld om duidelijk te maken welk deel van het complex voor u in privé bestemd is en welk deel gemeenschappelijk is.

Een VvE houdt zich bezig met het onderhoud en het beheer van de gemeenschappelijke delen in het appartementencomplex (denk bijvoorbeeld aan het trappenhuis, de liftinstallatie). De VvE spaart ook voor onderhoud op de lange termijn. Dit heet een reservering voor groot onderhoud. Ook worden verzekeringen geregeld, denk aan de opstalverzekering.

De VvE wordt ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en er wordt minimaal 1x per jaar vergaderd. Het is belangrijk dat er een Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) wordt opgesteld. Voor de opstart van de VvE en het beheer in het eerste jaar na oplevering heeft Van Wijnen de beheerder aangesteld. Zij zullen hiervoor de daarmee gemoeide kosten voor hun rekening nemen. Bij het tekenen van de leveringsakte bij de notaris zal er een startbedrag bij de notaris in depot worden gezet. Dit bedrag wordt opgenomen in de begroting zodat er meteen een klein potje kan worden opgebouwd. Dit startbedrag bedraagt € 200,- voor een woning en € 50,- voor een parkeerplaats.

Na oplevering zult u aan de VvE een maandelijks bedrag voldoen. Dit bedrag is afhankelijk van de grootte van het door u aan te kopen/gekochte appartementsindexen (woning en parkeerplaats). De conceptbegroting met daarop het geprognosticeerde bedrag per woning/parkeerplaats is als *bijlage 1* aan deze memo gehecht.

Klimaatsysteem

De appartementen in gebouw De Hoge gebouw De Lage en gebouw Het Diepe zijn voorzien van een duurzaam en energiezuinig klimaatsysteem. De grote voordelen: meer comfort tegen een scherp tarief. Over de technische aspecten leest u meer in de technische omschrijving van uw woning. In het navolgende leest u meer over de eigendom, het onderhoud en de kosten van het klimaatsysteem.

De installatie vergt een goed beheer om optimaal te kunnen functioneren. Het eigendom en beheer van deze installatie (de energiecentrale) wordt daarom eigendom van een externe leverancier. De installatie wordt opgesteld in de technische ruimte in de stallingsgarage en



bestaat uit een warmtepomp (EnergyHub) en een Warmte/Koude Opslag (WKO). Dit is een bronnensysteem waarmee warmte en koude in de bodem kan worden opgeslagen.

Vanuit de technische ruimte in de stallingsgarage wordt via een distributiestelsel ieder appartement voorzien van een aansluiting. Dit gebeurt door middel van een afleverset die in de techniekruimte van het appartement staat opgesteld. De afleverset geeft warmte voor ruimteverwarming af aan de vloerverwarminginstallatie en warm tapwater aan warm watervoorziening. In de afleverset is een warmtemeter geplaatst die exact meet hoeveel warmte door u is verbruikt.

Alle apparatuur is eigendom van de externe leverancier en wordt door of namens hen kosteloos onderhouden, gereinigd, gerepareerd en, als de apparatuur versleten is, vervangen. Dit zorgt dus voor stabiele en vaste kosten en u hoeft dus geen geld te reserveren voor toekomstige vervangingskosten, die voor dit soort installaties hoog zijn.

Voor de levering van warmte zal de leverancier een jaarlijkse vaste vergoeding en een variabele vergoeding voor het verbruik (verbruik in Gigajoule¹) in rekening brengen. Voor de levering van koude wordt alleen een vast jaarlijks bedrag in rekening gebracht. Naast de vaste en variabele vergoeding brengen zij tevens een vergoeding in rekening voor de bemetering en de afleverset.

Bij aankoop van de woning bent u verplicht om een leveringsovereenkomst af te sluiten met de externe leverancier. Dit geldt ook voor toekomstige kopers die uw woning overnemen. In het contract worden de rechten en plichten van u als bewoner en van de externe leverancier geregeld. Zie de volgende bijlagen:

- 2a. de concept overeenkomst tot levering van warmte en koude;
- 2b. de bijbehorende algemene voorwaarden;
- 2c. het tarievenblad 2022; en
- 2d. de productvoorwaarden warmte en koude.

In de akte van levering zal ten behoeve van de installaties een opstalrecht ten behoeve van de externe leverancier worden gevestigd alsmede een kwalitatieve verplichting met boetebeding teneinde de verplichting de leveringsovereenkomst aan te gaan met de externe leverancier welke verplichting ook geldt voor toekomstige kopers.

Einde.

¹ Gigajoule: In Nederland drukken we energie uit warmtesystemen uit in Gigajoule. Volgens het Nibud is het verbruik van warmte en warm water van een huishouden (2,2 personen) per jaar ongeveer 42 GJ

Concept begroting**VvE De Hoge (project BlinQ)**

Verenigingskosten:	Totaal:
- Vergadering.	€ 700,00
- Administratie en beheer.	€ 9.600,00
- Bank.	€ 100,00
Verzekeringen:	
- Verzekeringspakket.	€ 12.300,00
GEW	
- Electra.	€ 4.320,00
- Water.	€ 100,00
Schoonmaak & Diensten	
- Schoonmaak.	€ 6.500,00
Onderhoud	
- Klein onderhoud.	€ 3.250,00
- Hydrofoor.	€ 500,00
- Toegangstelsysteem.	€ 300,00
- Mechanische ventilatie.	€ 300,00
- Droge blusleiding.	€ 300,00
- Lift.	€ 4.950,00
Reserveringen:	
- Groot onderhoud.	€ 32.500,00
Totaal:	€ 75.720,00

Concept begroting

VvE De Hoge (project BlinQ)

Indexnr:	Locatie:	Breukdeel:	Bijdrage per jaar:	Bijdrage per maand:
1	BGG + 1e	170	€ 1.755,17	€ 146,26
2	1e	126	€ 1.300,89	€ 108,41
3	1e	92	€ 949,86	€ 79,15
4	BGG + 1e	165	€ 1.703,55	€ 141,96
5	1e	74	€ 764,01	€ 63,67
6	2e	143	€ 1.476,41	€ 123,03
7	2e	96	€ 991,15	€ 82,60
8	2e	92	€ 949,86	€ 79,15
9	2e	135	€ 1.393,81	€ 116,15
10	2e	74	€ 764,01	€ 63,67
11	3e	143	€ 1.476,41	€ 123,03
12	3e	96	€ 991,15	€ 82,60
13	3e	110	€ 1.135,70	€ 94,64
14	3e	135	€ 1.393,81	€ 116,15
15	3e	74	€ 764,01	€ 63,67
16	4e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
17	4e	80	€ 825,96	€ 68,83
18	4e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
19	4e	135	€ 1.393,81	€ 116,15
20	5e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
21	5e	80	€ 825,96	€ 68,83
22	5e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
23	5e	135	€ 1.393,81	€ 116,15
24	6e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
25	6e	80	€ 825,96	€ 68,83
26	6e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
27	6e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
28	7e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
29	7e	80	€ 825,96	€ 68,83
30	7e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
31	7e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
32	8e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
33	8e	80	€ 825,96	€ 68,83
34	8e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
35	8e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
36	9e	80	€ 825,96	€ 68,83
37	9e	80	€ 825,96	€ 68,83
38	9e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
39	9e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
40	10e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
41	10e	80	€ 825,96	€ 68,83
42	10e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
43	10e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
44	11e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
45	11e	80	€ 825,96	€ 68,83
46	11e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
47	11e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
48	12e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
49	12e	80	€ 825,96	€ 68,83
50	12e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
51	12e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
52	13e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
53	13e	80	€ 825,96	€ 68,83
54	13e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
55	13e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
56	14e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
57	14e	80	€ 825,96	€ 68,83
58	14e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
59	14e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
60	15e	119	€ 1.228,62	€ 102,38
61	15e	80	€ 825,96	€ 68,83
62	15e	99	€ 1.022,13	€ 85,18
63	15e	136	€ 1.404,13	€ 117,01
64	16e	204	€ 2.106,20	€ 175,52
65	16e	238	€ 2.457,23	€ 204,77
		7334	€ 75.720,00	

Concept begroting**VvE De Lage (project Blinq)**

Verenigingskosten:	Totaal:
- Vergadering.	€ 300,00
- Administratie en beheer.	€ 3.690,00
- Bank.	€ 100,00
Verzekeringen:	
- Verzekeringspakket.	€ 5.050,00
GEW	
- Electra.	€ 2.880,00
- Water.	€ 100,00
Schoonmaak & Diensten	
- Schoonmaak.	€ 2.500,00
Onderhoud	
- Klein onderhoud.	€ 1.250,00
- Hydrofoor.	€ 500,00
- Toegangstelsysteem.	€ 300,00
- Mechanische ventilatie	€ 300,00
- Lift.	€ 2.350,00
Reserveringen:	
- Groot onderhoud.	€ 12.500,00
Totaal:	€ 31.820,00

Concept begroting**VvE De Lage (project Blinq)**

Bouwnr.	Locatie:	Breukdeel:	Bijdrage per jaar:	Bijdrage per maand:
66	BGG	174	€ 1.975,27	€ 164,61
67	BGG	130	€ 1.475,78	€ 122,98
68	1e	143	€ 1.623,35	€ 135,28
69	1e	92	€ 1.044,40	€ 87,03
70	1e	93	€ 1.055,75	€ 87,98
71	1e	134	€ 1.521,18	€ 126,77
72	1e	74	€ 840,06	€ 70,00
73	2e	143	€ 1.623,35	€ 135,28
74	2e	95	€ 1.078,45	€ 89,87
75	2e	93	€ 1.055,75	€ 87,98
76	2e	134	€ 1.521,18	€ 126,77
77	2e	74	€ 840,06	€ 70,00
78	3e	143	€ 1.623,35	€ 135,28
79	3e	95	€ 1.078,45	€ 89,87
80	3e	112	€ 1.271,44	€ 105,95
81	3e	134	€ 1.521,18	€ 126,77
82	3e	74	€ 840,06	€ 70,00
83	4e	118	€ 1.339,55	€ 111,63
84	4e	81	€ 919,52	€ 76,63
85	4e	99	€ 1.123,86	€ 93,66
86	4e	135	€ 1.532,54	€ 127,71
87	5e	118	€ 1.339,55	€ 111,63
88	5e	81	€ 919,52	€ 76,63
89	5e	99	€ 1.123,86	€ 93,66
90	5e	135	€ 1.532,54	€ 127,71
		2803	€ 31.820,00	

Concept begroting**VvE Parkeergarage (project Blinq)**

Verenigingskosten:	Totaal:
- Vergadering.	€ 1.000,00
- Administratie en beheer.	€ 6.680,00
- Bank.	€ 100,00
Verzekeringen:	
- Verzekeringspakket.	€ 3.350,00
GEW	
- Electra.	€ 7.200,00
- Water.	€ 100,00
Schoonmaak & Diensten	
- Schoonmaak.	€ 1.800,00
- Groen en terrein.	€ 20.000,00
Onderhoud	
- Klein onderhoud.	€ 2.262,50
- Droge blusleiding.	€ 300,00
- Brandmeldinstallatie.	€ 15.000,00
- Ventilatie.	€ 4.250,00
- Toegangstelsysteem.	€ 500,00
Reserveringen:	
- Groot onderhoud.	€ 11.300,00
Totaal:	€ 73.842,50

Concept begroting**VvE Parkeergarage (project Blinq)**

Bouwnr.	Object:	Breukdeel:	Bijdrage per jaar:	Bijdrage per maand:
91-270	Parkeergarageplaats	1	€ 407,97	€ 34,00
		181	€ 73.842,50	€ 6.153,54



OVEREENKOMST TOT LEVERING VAN WARMTE EN KOUDE

De heer/mevrouwwonende te, voor deze overeenkomst, hierna ook te noemen "Afnemer".

Wellsius Energie BV, gevestigd te IJsselmuiden aan de Spoordwarsstraat 41, 8271 RD, ingeschreven in het handelsregister met nummer 78465656, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder de heer D.M. Sliker, hierna ook te noemen "Wellsius".

Wellsius Residential Fund 1 B.V. ("WRF") heeft in de directe omgeving van het complex De Blinkert, waarin u over een woning beschikt, een duurzaam warmtesysteem gerealiseerd waarbij gebruik wordt gemaakt van warmte en koude uit de bodem. Uw woning is of wordt aangesloten op dit systeem voor de verwarming en koeling van de woning en voor warm tapwater. Wellsius levert in opdracht van WRF als energieleverancier de warmte en koude.

In deze Overeenkomst staan de afspraken weergegeven op basis waarvan warmte en koude voor ruimteverwarming, koeling en tapwater wordt geleverd.

LEVERING VAN WARMTE, KOUDE EN WARM TAPWATER

Wellsius verplicht zich om warmte en koude voor ruimteverwarming, koeling en tapwater te leveren. U verplicht zich om met betrekking tot de woning, warmte en koude voor ruimteverwarming, koeling en tapwater af te nemen van Wellsius, tegen de voorwaarden opgenomen in deze overeenkomst.

De hoeveelheid afgenomen warmte wordt gemeten middels een Warmtemeter (ook wel Meetinrichting genoemd), die zich in de woning bevindt.

In de meegeleverde **PRODUCTVOORWAARDEN** vindt u gedetailleerde informatie over de dienstverlening die aan u wordt geboden. De productvoorwaarden maken deel uit van deze Overeenkomst.

PRIJS

Wij brengen u, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, voor de levering van warmte een vaste jaarlijkse vergoeding en een variabele vergoeding voor het verbruik in rekening.

Voor de levering van koude wordt alleen een vast jaarlijks bedrag in rekening gebracht.

Naast de vaste en variabele vergoeding brengen we tevens een vergoeding in rekening voor de bemetering en de afleverset.

De tarieven hiervoor zijn opgenomen in het **TARIEVENBLAD [PROJECT] 2020** en maken deel uit van deze Overeenkomst.

De tarieven kunnen door Wellsius jaarlijks worden geïndexeerd cq. aangepast, op voorwaarde dat de tarieven die in rekening worden gebracht nooit hoger mogen zijn dan het maximumtarief dat jaarlijks conform de Warmtewet wordt bepaald door de Autoriteit Consument & Markt (ACM).



Alle bedragen die u als gevolg van deze Overeenkomst verschuldigd bent, zullen door ons worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die wij vanuit de overheid verplicht of bevoegd zijn in rekening te brengen.

Maandelijks brengen we bij u een voorschotbedrag in rekening van € Dit bedrag is bepaald aan de hand van het verwachte jaarverbruik van warmte en koude en bijkomende kosten. Het voorschotbedrag wordt maandelijks (achteraf) aan het eind van de maand middels automatische incasso geïncasseerd.

Na ieder jaar ontvangt u een jaarafrekening over het voorliggende jaar (of periode van 12 maanden). Tevens zal op basis van het verbruik en eventuele gewijzigde tarieven het voorschotbedrag voor het komende jaar worden vastgesteld.

Betalingen en incasso's vinden plaats naar een bankrekening van Wellsius Residential Fund 1 B.V.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst start op het moment dat u de woning heeft verkregen en de woning is aangesloten op het warmtesysteem. De overeenkomst eindigt op het moment dat de woning, middels verkoop of huuropzegging, aan een ander is overdragen of 30 jaar na oplevering van de laatste woning, doch uiterlijk op

Deze Overeenkomst kan alleen worden beëindigd volgens de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.

INZICHT IN VERBRUIK

Iedere maand ontvangt u per e-mail een overzicht van het warmteverbruik van de afgelopen maand. U geeft ons toestemming om gebruiksdata op afstand uit te lezen om aan de verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen. Wellsius mag gebruiksdata ook op afstand uitlezen voor optimalisatie en monitoring van het systeem.

SERVICE EN ONDERHOUD

Om de levering van warmte en koude aan u mogelijk te maken kan het zijn dat wij voor onderhoudswerkzaamheden toegang nodig hebben tot uw woning. In dat geval nemen we contact met u op om een afspraak te maken.

STORINGEN

Hoewel we er alles aan doen om u dag en nacht van warmte en koude te voorzien, kunnen er incidenteel storingen optreden. In het geval van een storing kunt u 24 uur per dag contact opnemen met onze storingslijn: 088 33 45 678 of via storing@wellsius.nl. We zullen de storing vervolgens zo snel mogelijk verhelpen en u hierover informeren. In sommige gevallen heeft u recht op financiële compensatie. De Compensatieregeling is opgenomen in de Productvoorwaarden.

KLACHTEN

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, dan nemen we dat uiteraard heel serieus. U kunt een klacht telefonisch (088 33 45 678), per e-mail (klacht@wellsius.nl) of schriftelijk aan ons doorgeven. We zullen er dan alles aan doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Onze klachtenprocedure is opgenomen in de Productvoorwaarden.

ONLINE DOSSIER



U krijgt toegang tot een online dossier waar u inzicht krijgt heeft in uw historische verbruik, tarieven, voorwaarden en waar u wijzigingen kunt doorgeven. De inloggegevens ontvangt u per e-mail.

AANSPRAKELIJKHEID

In het geval sprake is van meer dan één Afnemers zijn alle Afnemers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

SLOTBEPALINGEN

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Wellsius Energie BV voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW, alsmede de Productvoorwaarden warmte en koude van toepassing.

Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd en/of aangevuld door een schriftelijk document ondertekend door beide partijen.

Wellsius is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een door haar te bepalen derde waarmee U zich op voorhand, door ondertekening van deze Overeenkomst akkoord verklaart. In een dergelijke situatie blijft Wellsius aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, tenzij sprake is van een overgang van de onderneming.

Bij inconsistentie tussen de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor op het bepaalde in de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden. De onderlinge rangorde tussen de voorwaarden is dat het bepaalde in de Productvoorwaarden voor gaat op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

U bent bekend met de Algemene Voorwaarden, het geldende Tarievenblad en de Productvoorwaarden. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart u deze documenten te hebben ontvangen en dat kennis heeft genomen van de inhoud ervan.

Datum: - -

Afnemer(s)

[naam]

[naam]

Bijlagen:

1. Algemene Voorwaarden Wellsius Energie BV voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW
2. Tarievenblad De Blinkert 2022
3. Productvoorwaarden warmte en koude voor aansluitingen tot 100 kW



Algemene Voorwaarden Wellsius Energie BV voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW (versie 9, 2021)

Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de Model Algemene Voorwaarden welke tot stand zijn gekomen in overleg tussen Energie-Nederland en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de SER.



Inhoudsopgave

- Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid
- Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
- Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting
- Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel
- Artikel 5 De binneninstallatie
- Artikel 6 Overeenkomst tot transport en levering
- Artikel 7 Aard van de levering
- Artikel 8 Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
- Artikel 9 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
- Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering
- Artikel 11 De meetinrichting
- Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting
- Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting
- Artikel 14 Tarieven
- Artikel 15 Betaling
- Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom
- Artikel 17 Wanbetaling
- Artikel 18 Verbodsbepalingen
- Artikel 19 Andere verplichtingen
- Artikel 20 Aansprakelijkheid
- Artikel 21 Klachten en geschillen
- Artikel 22 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden
- Artikel 23 Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven
- Artikel 24 Bijzondere bepalingen
- Artikel 25 Slotbepalingen



Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluiting:** de leiding van de Leverancier die de binneninstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting én de warmtewisselaar voor zover deze door de Leverancier zijn aangebracht en alle andere door of vanwege de Leverancier in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;
- Aanvrager:** degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting van maximaal 100 kW bij de Leverancier heeft ingediend;
- Leverancier:** Wellsius Energie BV, gevestigd te Kampen, kantoorhoudend aan de Spoordwarsstraat 41, 8271 RD te IJsselmuiden;
- Binneninstallatie:** de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warm tapwater, één en ander met inbegrip van de meetinrichting(en) én de warmtewisselaar voor zover deze door de aanvrager of gebruiker zijn aangebracht, te rekenen na de aansluiting dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats;
- Consument:** een aanvrager en/of gebruiker, zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn Leveranciers- of beroepsactiviteit vallen, die de warmte en/of koude en/of warm tapwater afneemt en/of gaat afnemen;
- Hoofdleiding:** de distributieleiding van de Leverancier waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- Installatie:** de bronnen, de bronputten, de distributieleidingen en alle apparatuur van de Leverancier die hij voor de Levering gebruikt en alle daarbij behorende hulptoestellen, waaronder de warmteopwekkingsinstallatie en de daarbij behorende verwarmings-, koel-, en elektrotechnische installaties. Tevens behoren tot de Installatie de regelkabels en de Meetinrichting en de Warmtewisselaar(s) en/of de afleverset voorzover deze niet behoren bij de Binneninstallatie;
- Levering:** de terbeschikkingstelling van warmte en/of koude en/of warm tapwater;
- Meetinrichting:** de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het transport en de levering, van de voor de afrekening door de Leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;



- Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport en levering van warmte, koude en/of warm tapwater geschiedt, één en ander ter beoordeling van de Leverancier;
- Transport: het transport van warmte en/of koude en/of warm tapwater naar het punt waar de aansluiting overgaat in de binneninstallatie;
- Verbruiker: degene die warmte en/of koude en/of warm tapwater van de Leverancier betreft en/of de beschikking over een aansluiting van maximaal 100 kW heeft;
- Warmtewisselaar: een apparaat om warmte over te dragen van een warm naar een koud medium, waarbij die media bij de warmteoverdracht door een wand gescheiden blijven.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de Leverancier en de aanvrager en/of verbruiker. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.



Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de Leverancier verstrekt formulier, dan wel op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid verlangen.
2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
3. De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere aanvragers of verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de transport- of leveringscapaciteit van de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van de Leverancier;
 - f. de aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of Leverancier;
 - g. de aanvrager is gehuisvest (of diens perceel gelegen) in een gebied of gebouw waar de Leverancier niet algemeen warmte en/of warm tapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.



4. Voorts is de Leverancier bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.

Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker plaatsvinden.
2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van de Leverancier. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel

1. De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de Leverancier aan de aanvrager/gebruiker toegebrachte directe schade zal door of vanwege de Leverancier worden hersteld of vergoed.
2. De aanvrager en de gebruiker dragen ervoor zorg dat de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker of een voorganger daarvan, maant de Leverancier de aanvrager of gebruiker aan om binnen een redelijke door de Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht op kosten van de aanvrager of gebruiker: a. de belemmeringen weg te nemen; b. wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en), leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen; c. een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.



Artikel 5 De binneninstallatie

1. De binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier.
2. De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.
3. De Leverancier is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een binneninstallatie te onderzoeken. Indien een binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier is voldaan.
4. Indien de gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.
5. Wanneer een meetinrichting en/of warmtewisselaar tot de binneninstallatie behoort geldt het navolgende:
 - de gebruiker of aanvrager dient iedere (voorgenomen) wijziging van deze apparatuur te melden aan de Leverancier;
 - het is gebruiker of aanvrager niet toegestaan deze apparatuur zelf of door derden te laten vervangen;
 - met inachtneming van het bepaalde in de Warmtewet zal de Leverancier ervoor zorgdragen dat meetinrichting(en) en/of warmtewisselaar(s) ter vervanging van de bestaande aan de gebruiker of aanvrager ter beschikking worden gesteld.

Artikel 6 Overeenkomst tot transport en levering

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de Leverancier en de gebruiker. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van de Leverancier in om het voor levering benodigde transport van warmte en/of koude en/of het warm tapwater te regelen.



2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de verbruiker voor het eerst warmte en/of koude en/of warm tapwater van de Leverancier betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. De Leverancier kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. De Leverancier kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering. Een overeenkomst wordt ten minste op schrift gesteld.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de aanvrager of verbruiker te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 16 te vragen.
4. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer verbruikers wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
5. Wanneer een consument tijdens de wettelijke ontbindingstermijn - deze is in beginsel 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst - de overeenkomst ontbindt nadat de levering is begonnen, is hij verplicht de Leverancier een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.¹
6. Opzegging door de Verbruiker dient met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen te geschieden. Opzegging door de Leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
7. Indien de verbruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 6 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
8. Bij beperking of onderbreking van het transport en/of de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 7 Aard van de levering



1. Door de Leverancier wordt warmte en/of koude en/of warm tapwater geleverd. De levering vindt plaats op het Overdrachtpunt in overeenstemming met hetgeen daaromtrent tussen partijen nader is bepaald.
2. De levering van warmte voor ruimteverwarming en warm tapwater vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de Binneninstallatie d.m.v. de Warmtewisselaar thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk.
3. De levering van koude voor ruimtekoeling vindt plaats door de terbeschikkingstelling van koelwater waarop door de Binneninstallatie d.m.v. de Warmtewisselaar thermische energie wordt overgedragen. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier ter beschikking gestelde koelwater is weersafhankelijk
4. De (aanvoer)temperatuur voor de levering van warmte, koude en warm tapwater heeft een waarde zoals vastgelegd in het Tarievenblad en/of de Productvoorwaarden.
5. In principe worden/wordt de warmte en/of het warm tapwater continu getransporteerd en geleverd. De Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van het transport en de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor het transport en/of de levering wordt/worden of moet/moeten worden onderbroken, zal de Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport en/of de levering te hervatten.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. De Leverancier is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening het transport en/of de levering van warmte en/of het warm tapwater te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het transport en/of de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade het transport en/of de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt de Leverancier de aanvrager of verbruiker ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
3. Indien de verbruiker daarom verzoekt, kan de Leverancier het transport en/of de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 9 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming



1. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of gebruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
 - b. één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een Leverancier;
 - d. de gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.
De Leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de aanvrager/gebruiker dat rechtvaardigt.
2. Van de bevoegdheid van de Leverancier om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de Leverancier geen gebruik maken als de gebruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering

1. De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een (of meer) meetinrichting(en), dan zijn de daardoor



verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.

2. Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier op een door de Leverancier te bepalen tijdstip vastgesteld. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt de bedoelde vaststelling plaats door de uit- of aflezing van de meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier. De Leverancier kan van de gebruiker verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze stand(en) op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
3. Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting(en) op te nemen of indien de gebruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.
4. Indien de Leverancier dan wel de gebruiker bij het opnemen van de meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt(en) zo nodig eerst opnieuw de stand(en) opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 De meetinrichting(en)

1. Een meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde tarievenbladen is vermeld.
2. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de binneninstallatie, verplaatsing of wegneming van de meetinrichting mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
3. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing.
4. De Leverancier deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.



5. De aanvrager of de gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de gebruiker als de Leverancier verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de gebruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
2. Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de gebruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.
4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de gebruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de Leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de Leverancier te veel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te



schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient: - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of - een andere, na overleg met de verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14 Tarieven

1. Voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en de verbruiker bedragen verschuldigd volgens de van kracht zijnde tarievenbladen van de Leverancier.
2. De Leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de Leverancier bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15 Betaling

1. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt de Leverancier hen door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de aanvrager of de verbruiker betaalt door middel van automatische bankafschrijving. Nota's worden bij voorkeur per email gezonden aan Aanvrager of de Verbruiker. Indien op verzoek van Aanvrager of de Verbruiker voorschotnota's per post verzonden dienen te worden dan zal Aanvrager of de Verbruiker daarvoor € 2,- per voorschotnota verschuldigd zijn.
2. Indien de Leverancier dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de gespecificeerde afrekening plaatsvindt. Deze gespecificeerde afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De wijze van betaling is tussen de Leverancier en de aanvrager/verbruiker nader overeen te komen. De Leverancier brengt de kosten die Aanvrager of de Verbruiker verschuldigd zijn in rekening door



middel van automatische incasso. De Leverancier biedt op verzoek ook de mogelijkheid om op een andere wijze te betalen. In dat geval kunnen extra administratiekosten in rekening worden gebracht.

4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de aanvrager of de verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de Leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat de Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.²
5. De aanvrager en de verbruiker zijn slechts gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hen schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan de Leverancier van de aanvrager of van de verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. De Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan de Leverancier van de verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door de Leverancier rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

1. De aanvrager of verbruiker is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in artikel 15 lid 3 bedoelde termijn is betaald.



2. Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de aanvrager of gebruiker een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in het tarievenblad.
3. Indien de aanvrager of gebruiker in verzuim is deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee, onder vermelding van de gevolgen indien hij niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
4. Indien de aanvrager of gebruiker binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de Leverancier heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat de Leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.
5. Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de aanvrager of gebruiker gesloten betalingsregeling dient de aanvrager of gebruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de Leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de aanvrager of gebruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 18 Verbodsbepalingen

1. Het is de aanvrager en de gebruiker verboden:
 - a. door middel van de binneninstallatie via het net van de Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of andere gebruikers;
 - b. door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting(en), de eventuele warmtewisselaar of (andere) apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd of het van kracht zijnde tarievenblad van de Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast;
 - d. een net van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e. water aan de Installatie te onttrekken;
 - f. (vloeï-)stoffen toe te voegen aan de Installatie.



2. Het is de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de geleverde warmte en/of koude en/of het geleverde warm tapwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de gebruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de gebruiker aan de Leverancier worden vergoed, waarbij artikel 20, lid 7 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 19 Andere verplichtingen

1. De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Leverancier mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en de gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
2. Zowel de aanvrager als de gebruiker zijn verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
3. De aanvrager en de gebruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige zaken van de Leverancier te voorkomen.
4. Indien de aanvrager of de gebruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor het transport en de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de aanvrager of de gebruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.



Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. a. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de aanvrager of gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van warmte en/of van warm tapwater echter uitsluitend indien en voor zover:
 - de onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijke letsel of overlijden en/of
 - het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur. b. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van Euro 40,- (veertig Euro) voor de aanvrager of gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijke letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
2. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkig transport of een gebrekkige levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting, transport of levering – niet zijnde een onderbreking van het transport of de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van Leveranciersstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep op Leverancier of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover de Leverancier jegens de aanvrager of de gebruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste: Euro 2.500.000,-- (tweeëneenhalf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het personenschade betreft en Euro 2.500.000,-- (tweeëneenhalf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste Euro 75,- (vijfenzeventig Euro) per aanvrager of gebruiker en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste Euro 3.500,-- (drieduizendvijfhonderd Euro) per aanvrager of gebruiker. Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde Euro 2.500.000,-- aan personenschade en/of Euro 2.500.000,-- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in



dit lid genoemde maxima per aanvrager en verbruiker, de aanspraken van de aanvragers en de verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander Leverancier dat warmte en/koude en/of warm tapwater levert, waarmee de Leverancier ten behoeve van de openbare voorziening van warmte en/of koude en/of warm tapwater samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere Leverancier dat warmte en/of koude en/of warm tapwater levert aansprakelijk is.
7. De aanvrager of de verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van het transport en/of de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste Euro 3.500,- (drieduizendvijfhonderd Euro) per aanvrager of verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 21 Klachten en geschillen

1. Indien de aanvrager of verbruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Leverancier voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 4, dient de aanvrager/verbruiker een klacht voor te leggen binnen 8 weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan de Leverancier, die de gronden van de klacht bevat. De aanvrager/verbruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door de Leverancier schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van de Leverancier naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die de Leverancier daaraan heeft verbonden.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de aanvrager/verbruiker als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland.



3. Wanneer de aanvrager/verbruiker ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Leverancier aan deze keuze gebonden zodra de Leverancier met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
4. Wanneer bij de Leverancier de wens bestaat het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt hij de aanvrager/verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Leverancier, in het geval de aanvrager/verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/gebruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet de Leverancier de aanvrager/verbruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 22 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de Leverancier, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de Leverancier van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23 Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.



2. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door de Leverancier, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door de Leverancier niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van de Leverancier in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door de Leverancier, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.
3. Bekendmaking dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving en door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de Leverancier.
4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 24 Bijzondere bepalingen

1. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan de Leverancier verleende toestemming om warmte en/of koude en/of warm tapwater te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. Voor het geval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker/aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. In een dergelijke situatie blijft de Leverancier aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst, tenzij sprake is van een overgang van de onderneming.

Artikel 25 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2021. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Wellsius Energie BV voor de levering van Warmte en Koude tot 100 kW (versie 2020)'.
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar



TARIEVENBLAD – 2022 – DE BLINKERT

Voor aansluitingen < 100 kW

LEVERING WARMTE	PRIJS PER JAAR (incl. BTW)
Vaste kosten levering warmte (voor ruimteverwarming en tapwater)	€ 494,58
Meettarief warmte	€ 27,47
	PRIJS PER GJ (incl. BTW)
Verbruikskosten warmte per Gigajoule (GJ)	€ 39,53

Op het overdrachtpunt in de woning zal weersafhankelijk warmte geleverd worden tussen 30° en 40° C

LEVERING KOUDE	PRIJS PER JAAR (incl. BTW)
Vaste kosten levering koude	€ 244,18
Meerprijs per kW boven 2 kW aansluiting	€ 59,39

Op het overdrachtpunt in de woning zal weersafhankelijk koude worden geleverd tussen 18° en 22° C

Voor koude worden geen verbruikskosten in rekening gebracht.

AFLEVERSET	PRIJS PER JAAR (incl. BTW)
Terbeschikkingstelling afleverset	€ 131,16

Alle genoemde tarieven zijn incl. 21 % BTW.

NB: de tarieven voor de levering van warmte en koude zijn afgeleid uit de tarieven en berekeningswijzen, zoals vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt voor het jaar 2022, op basis van de Warmtewet.



PRODUCTVOORWAARDEN WARMTE EN KOUDE

Voor particuliere aansluitingen tot 100 kW

U krijgt van Wellsius laag temperatuur warmte en koude geleverd.

We beseffen ons als geen ander dat de beschikbaarheid van warmte en koude een dagelijkse levensbehoefte is. Naast de zorg voor de technische werking besteden we ook veel aandacht aan onze service. Dit document geeft informatie over de verschillende onderdelen van dienstverlening en het service niveau wat u van ons mag verwachten.

Warmte en koude

Afhankelijk van het energiesysteem in uw woning en complex krijgt u warmte voor ruimteverwarming, warmte voor tapwater en koude voor ruimtekoeling geleverd. In uw leveringsovereenkomst staat dit beschreven.

Werking van het energiesysteem

Het energiesysteem bevindt zich voor een deel buiten uw woning en voor een deel binnen uw woning. Alle onderdelen van het energiesysteem zijn op elkaar afgestemd. Het is daarom van belang dat u niet zelf (uiteraard afgezien van de temperatuur) wijzigingen aanbrengt aan het systeem. Bij het systeem ontvangt u een instructie met uitleg over de werking ervan. Het is voor optimaal comfort van belang dat u zich aan deze instructies houdt.

Het energiesysteem draagt vanaf de afleverset in uw woning warmte en koude over aan uw verwarmingsinstallatie en warmte aan het warm tapwater leidingnet. Dit overdrachtpunt is waar de verantwoordelijkheid voor het energiesysteem van Wellsius stopt en overgaat naar de gebouweigenaar en/of bewoner.

Eigendom van het energiesysteem

Het volledige energiesysteem tot en met de afleverset in uw woning is eigendom van Wellsius, of aan haar gelieerde vennootschappen.

Duur van de leveringsovereenkomst

In de leveringsovereenkomst is beschreven wat de duur van de overeenkomst is. In veel gevallen is de duur van de leveringsovereenkomst gelijk aan de duur dat u de woning huurt of er eigenaar van bent. In zo'n geval is het niet mogelijk om de woning op een andere manier te verwarmen.

Tarieven

U betaalt voor de ontvangen warmte en koude tarieven die voldoen aan de Warmtewet. De tarieven bestaan uit de volgende onderdelen:

- Vaste leveringskosten warmte: dit is een vast bedrag per jaar voor ruimteverwarming en tapwater
- Verbruikskosten: per GJ verbruikte warmte betaalt u een bedrag
- Meettarief: voor de warmtemeter betaalt u een vast bedrag per jaar
- Vaste leveringskosten koude: voor koude betaalt u een vast bedrag per jaar. Voor koude betaalt u geen verbruikskosten
- Afleverset: voor de afleverset betaalt u een vast bedrag per jaar



U vindt de tarieven op het tarievenblad. Dit wordt jaarlijks op de projectportal en in uw online dossier gepubliceerd.

De maximale hoogte van de tarieven wordt jaarlijks door de ACM (wettelijke toezichthouder op de energiemarkt) vastgesteld. ACM hanteert hierbij het Niet Meer Dan Anders principe, wat inhoudt dat totale de kosten niet hoger zijn dan bij een vergelijkbare woning met een gasaansluiting.

Voorschotbedrag

Maandelijks zal bij u een voorschotbedrag in rekening worden gebracht. De hoogte van het voorschotbedrag is gebaseerd op het verwachte jaarverbruik en de bijbehorende kosten. De hoogte van het voorschotbedrag wordt jaarlijks bijgesteld op basis van het werkelijke verbruik van het afgelopen jaar en tarieven voor het komende jaar.

Betaling

Het voorschotbedrag wordt maandelijks (achteraf) aan het eind van de maand middels automatische incasso geïncasseerd. Automatische incasso is een efficiënte manier van betalen waar u zelf geen omkijken naar hebt. Mocht de incasso aan het eind van de maand niet lukken wegens saldotekort, dan proberen wij het halverwege de volgende maand nog eens.

Temperatuurregime

Het energiesysteem levert warmte met een temperatuur van minimaal 30 °C en maximaal 40 °C voor ruimteverwarming, afhankelijk van de buitentemperatuur. Voor tapwater wordt warmte geleverd met een minimale temperatuur van 55 °C en een maximale temperatuur van 70 °C. Voor ruimtekoeling wordt koeling geleverd met een temperatuur van 18 °C tot 22°C, afhankelijk van de buitentemperatuur.

CW-waarde van tapwater voorziening

In uw woning wordt warm tapwater geleverd overeenkomstig een CW comfort klasse. De CW waarde geeft informatie over het aantal liters warm tapwater dat per minuut kan worden geleverd:

CW3	10 liter warm water per minuut	Kraan in keuken, douche of bad	40° Celsius
CW4	13 liter warm water per minuut	Tegelijk meerdere kranen beperkt mogelijk	40° Celsius
CW5	17 liter warm water per minuut	Tegelijk meerdere kranen beperkt mogelijk	40° Celsius
CW6	20 liter warm water per minuut	Tegelijk meerdere kranen mogelijk	40° Celsius

In uw leveringsovereenkomst is vastgelegd wat de CW waarde van het energiesysteem in uw woning.

Warmtemeter (meetinrichting)

Uw woning is voorzien van een warmtemeter (ook wel meetinrichting genoemd). Deze meter is onderdeel van het energiesysteem en eigendom van Wellsius. De warmtemeter is op afstand uitleesbaar en geeft op die manier het energieverbruik weer. Aangezien de warmtemeter voldoet aan wettelijke vereisten mag u geen wijzigingen aanbrengen. Ook dient u Wellsius, in geval van storing, monitoring of onderhoud toegang te verschaffen tot de warmtemeter.



Jaar- en eindafrekeningen

Jaarlijks ontvangt u een jaarafrekening van Wellsius. We doen dit door uw warmteverbruik op afstand uit te lezen en vervolgens binnen 6 weken een jaarnota te sturen. Op de jaarnota verrekenen we de door u betaalde maandelijkse voorschotbedragen met het werkelijke verbruik.

Gaat u verhuizen dan ontvangt u van een ons een eindafrekening. Deze ontvangt u binnen 6 weken nadat u bent verhuisd. U dient ons uiterlijk 14 dagen voordat u gaat verhuizen te informeren over uw verhuizing, zodat we de werkzaamheden in gang kunnen zetten.

Maandelijks verbruiksoverzicht

Iedere maand sturen we u per e-mail een overzicht van het warmteverbruik van de afgelopen maand. In het overzicht vermelden we voor de betreffende maand de beginstand, de eindstand, het verbruik en het verbruik in dezelfde maand tijdens het voorgaande jaar. Zo kunt u zich een beeld vormen van uw warmteverbruik.

Service en onderhoud

Het kan zijn dat we periodiek onderhoud moeten verrichten aan de installatie in uw woning. We maken in dat geval minstens 5 werkdagen van tevoren een afspraak met u. Daarbij zetten we ons in om een tijdsblok van maximaal 4 uur met u af te spreken.

Storingen

Hoewel we er alles aan doen om u dag en nacht van warmte en koude te voorzien, kunnen er incidenteel storingen optreden. In het geval van een storing kunt u 24 uur per dag contact opnemen met onze storingslijn: 088 33 45 600 of via storing@wellsius.nl. We zullen de storing vervolgens zo snel mogelijk verhelpen en u hierover informeren. In sommige gevallen heeft u recht op financiële compensatie. Lees hierover in de *compensatieregeling*.

Klachten

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, dan nemen we dat uiteraard heel serieus. U kunt een klacht telefonisch (088 33 45 600), per e-mail (klacht@wellsius.nl) of schriftelijk aan ons doorgeven. Binnen 2 werkdagen ontvangt u een bevestiging van uw klacht en binnen 10 werkdagen laten we onze inhoudelijke reactie aan u weten. Als de klacht dermate complex is dat we langer nodig hebben voor een antwoord, dan laten we dat aan u weten.

Bent u van mening dat uw klacht niet goed is afgehandeld dan kunt u uw klacht voorleggen aan De Geschillencommissie Energie. Kijk voor meer informatie op www.degeschillencommissie.nl.

Compensatieregeling

Als een storing ertoe heeft geleid dat u geen warmte geleverd heeft gekregen gedurende een periode tussen de 8 uur en 12 uur dan heeft u recht op een vergoeding van €35. Dit bedrag wordt vervolgens iedere 4 uur met €20 vermeerderd. Is het de eerste storing in tenminste 12 maanden en duurt deze maximaal 24 uur dan ontvangt u geen vergoeding. De exacte voorwaarden van de compensatieregeling staan beschreven in de Warmtewet en de Warmteregeling. Deze zijn terug te vinden op www.wetten.overheid.nl.